

# Tanya Garcia

## Directora de Operaciones y Experiencia del Cliente

Tanya Garcia asegura que Gazvi Group cumpla con disciplina, consistencia y cuidado. Supervisa operaciones diarias, experiencia del cliente y estándares de marca en un portafolio que incluye marketing, tecnología administrada, programas de acceso a capital y servicios compartidos. Tanya construye los sistemas internos que hacen el trabajo repetible y transparente, desde la recepción y el alcance hasta la entrega y los informes. Su enfoque es simple, cumplir promesas, proteger la calidad y eliminar fricción para clientes y equipos. Combina comunicación clara, planeación estructurada y calma bajo presión. Marca el ritmo para mantener los proyectos a tiempo y dentro del presupuesto, y funge como la voz del cliente dentro de Gazvi para que las decisiones se anclen a resultados que importan. La familia, el servicio y la responsabilidad son el hilo conductor.